

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตามประกาศโรงพยาบาลพระพรหม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการของโรงพยาบาลพระพรหม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัน/เดือน/ปี : 31 มี.ค. 2565

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติ
งานของเจ้าหน้าที่บริการผู้ป่วยเรื่องเวียนศีรษะหูอื้อ และประหมัดมือ
รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม ๒๕๖๔ - 30 สิงหาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หมายเหตุ

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติ
งานของเจ้าหน้าที่บริการผู้ป่วยเรื่องเวียนศีรษะหูอื้อ และประหมัดมือ
รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ๒๕๖๔ - 30 สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวณัฏฐา บุญพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ

วันที่

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายพิศาล ถาวรวงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพรหม

วันที่ 31 มี.ค. 2565

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายธนิตย์ ชื่นพงศ์)

เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลพระพรหม อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๖ (๒๐)/ ๐๑๒

วันที่ ๓๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพรหม

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระพรหม ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น ศูนย์รับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลพระพรหม ได้สรุปผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระพรหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่ ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์หน่วยงาน <http://pphospital.thaiddns.com> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหมต่อไป

ณัฏฐิ เกิดสมกาล

(นางสาวณัฏฐิ เกิดสมกาล)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ

กรรมการเสริมสร้างภาพลักษณ์และทีมไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลพระพรหม

ทราบ/อนุญาต

ทราบ/ไม่อนุญาต

(นายพิศาล ถาวรวงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพรหม

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม
รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีข้อร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลพระพรหม
รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีข้อร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำแนกตาม
ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลพระพรหม จำนวน ๗ จุด	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหม http://pphospital.thaiddns.com	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕๓๗๘๙๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลพระพรหม ๕๕ หมู่ ๑ ตำบลท้ายสำเภา อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	๐	๐.๐๐
๕	Official Line Account : Phraphrom hospital	๐	๐.๐๐

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลพระพรหม
ระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลพระพรหม จำนวน ๗ จุด	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหม http://pphospital.thaiddns.com	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕๓๗๘๙๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลพระพรหม ๕๕ หมู่ ๑ ตำบลท้ายสำเภา อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	๐	๐.๐๐
๕	Official Line Account : Phraphrom hospital	๐	๐.๐๐

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีข้อร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลพระพรหม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีข้อร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำแนกตาม
ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลพระพรหม จำนวน ๗ จุด	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหม http://pphospital.thaiddns.com	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕๓๗๘๘๔๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลพระพรหม ๕๕ หมู่ ๑ ตำบลท้ายสำเภา อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๐	๐.๐๐
๕	Official Line Account : Phraphrom hospital	๐	๐.๐๐

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลพระพรหม

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลพระพรหม

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลพระพรหม จำนวน ๗ จุด	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระพรหม http://pphospital.thaiddns.com	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕๓๗๘๘๔๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง โรงพยาบาลพระพรหม ๕๕ หมู่ ๑ ตำบลท้ายสำเภา อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๐	๐.๐๐
๕	Official Line Account : Phraphrom hospital	๐	๐.๐๐

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของโรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริต ทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานเพื่อส่วนรวม สาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องหาทางป้องกันและแก้ไขอย่างจริงจัง ต่อไป

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ โรงพยาบาลพระพรหม ได้นำแนวทางตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาใช้ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ร้องเรียนหน่วยงาน หรือบุคลากรในสังกัด

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ส่วนราชการอื่นขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศตามระเบียบ

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศ ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕) ที่ผ่านมามีการร้องเรียนกล่าวหาหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน

๓. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคลากรในสังกัด รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบกรณีร้องเรียน กล่าวหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตาม หากโรงพยาบาลพระพรหม ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริตจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลพระพรหม จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลพระพรหม จะมีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไว้ให้ชัดเจน
 ๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
 ๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
 ๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
 ๕. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มาใช้บริการ
 ๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ plugged จิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ
- ร้องเรียน
