



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๙(๒๐) /๖๖

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระพรหม

ด้วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพระพรหม อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับอนุมัติ โครงการซ่อมแผนรับอุบัติเหตุหมู่โรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๑๘,๓๖๐.-บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) และได้ดำเนินกิจกรรมตามโครงการคือกิจกรรมการประชุมชี้แจงการซ่อมแผนอุบัติเหตุหมู่ใน วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ และกิจกรรมการฝึกซ้อมจริงตามสถานการณ์จำลองเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพระพรหม จึงขอสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว ดังเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางผาณิต แต่งเกลี้ยง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

## สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม

โครงการ: ซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ โรงพยาบาลพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการและการให้บริการเมื่อเกิดอุบัติเหตุหมู่
2. เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองในแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมและการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๕๖ คน

- |  |       |    |    |
|--|-------|----|----|
| ๑. บุคลากรโรงพยาบาลพระพรหมและเครือข่าย | จำนวน | ๘๔ | คน |
| ๒. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน     | จำนวน | ๒๐ | คน |
| ๓. อาสาสมัครกู้ภัย                     | จำนวน | ๒๐ | คน |
| ๔. เจ้าหน้าที่ตำรวจ                    | จำนวน | ๑๒ | คน |
| ๕. เจ้าหน้าที่ปกครองและท้องถิ่น        | จำนวน | ๒๐ | คน |

หมายเหตุ : กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนจำนวน ๑๔๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๔

: กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมซ้อมแผนจำนวน ๑๑๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๘

### วิธีการดำเนินงาน

#### ขั้นเตรียมการ

๑. ประชุมทีมงานเพื่อกำหนดสถานการณ์จำลองที่จะใช้ในการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่
๒. เขียนโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการตามขั้นตอน
๓. ติดต่อประสานงานและจองห้องประชุมสำหรับใช้ในการประชุมชี้แจงแผน สรุปแผน
๔. ประสานงานกับผู้นำท้องถิ่นเรื่องสถานที่ในชุมชนที่จะใช้จำลองสถานการณ์วันซ้อมแผน
๕. จัดเตรียมสถานที่ในการตั้งรับประกอบด้วย กองอำนวยการ หน่วย EMS จุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ จุฬารับผู้ป่วยหนัก ปานกลาง เล็กน้อยและผู้เสียชีวิต และจุดประชาสัมพันธ์รายชื่อผู้บาดเจ็บ

#### ขั้นดำเนินงาน

๑. ขออนุมัติจัดประชุมซ้อมแผน
๒. ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่จะเข้าร่วมในการซ้อมแผน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อาสาสมัครกู้ภัย เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจภูธรพระพรหม เจ้าหน้าที่ปกครองของอำเภอพระพรหม ผู้นำท้องถิ่น โดยการประสานทั้งทางวาจา และทำหนังสือเชิญเข้าร่วมในการซ้อมแผน
๓. จัดซื้อ จัดจ้างวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ้อมแผน
๔. จัดเตรียมเอกสาร วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการชี้แจงแผนและใช้ในวันซ้อมแผนตามสถานการณ์จำลอง กำหนดวัน เวลา ในการชี้แจงแผนและวันซ้อมแผน ตลอดจนวิธีการประเมินผล.
๕. จัดประชุมชี้แจง แผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ที่จัดทำไว้แก่ บุคลากรของโรงพยาบาลและเครือข่ายจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ตลอดจนถึงหน่วยงานภายนอกที่จะเข้าร่วมในการซ้อมแผน เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ บทบาทหน้าที่ในแผนระดับต่างๆ โดยกำหนดสถานการณ์ในการซ้อมแผนในครั้งนี้ โดยจำลองสถานการณ์ให้เกิดเหตุ รถกระบะซึ่งบรรทุกคนงาน ชนรถสองแถวรับจ้างบริเวณสี่แยกบ่อชลบ บนถนนสายรองนคร-ลานสกา ตำบลนาพूर อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช ทำให้รถสองแถวพลิกคว่ำ มีผู้บาดเจ็บ

๒๐ คน บาดเจ็บสาหัส ๓ คน โดยโรงพยาบาลพระพรหมประกาศใช้แผน ๓ ในการรับมืออุบัติเหตุหมู่ ดำเนินการ  
ซ้อมแผนตามสถานการณ์จำลองและมีการประเมินขั้นตอนต่างๆ

๖. ดำเนินการซ้อมแผนตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

#### ขั้นสรุปผล

๑. ประเมินผลจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมในการชี้แจงแผน และซ้อมแผนตามสถานการณ์จำลอง

๒. ประเมินผลจากการทบทวนแผนหลังสิ้นสุดการซ้อมแผนตามสถานการณ์จำลองเพื่อนำประเด็น  
ข้อบกพร่องที่ได้นำไปทบทวนและปรับปรุงแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ของโรงพยาบาลเพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถ  
นำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการรับมืออุบัติเหตุหมู่โรงพยาบาลพระพรหม  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และกิจกรรมการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการรับมืออุบัติเหตุหมู่บนโต๊ะ โดย  
แบ่งเป็น

- ภาคเช้า เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐น.เป็นหน่วยงานภายนอกที่เชิญเข้าร่วมในการซ้อมแผน
- ภาคบ่ายเวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐น.เป็นบุคลากรของโรงพยาบาลพระพรหม

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ ฝึกซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุสถานการณ์จำลอง ณ จุดเกิดเหตุ สีแยกบ่อชลบ  
บนถนนสายรอง นคร-ลานสกา ตำบลนาพรุ อำเภพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช และที่โรงพยาบาลพระ  
พรหม โดยสมมุติเหตุการณ์ให้รถกระบะซึ่งบรรทุกคนงาน ขนรถสองแถวรับจ้าง ทำให้รถสองแถวพลิกคว่ำ มี  
ผู้บาดเจ็บ ๒๐ คน บาดเจ็บสาหัส ๓ คน โดยโรงพยาบาลพระพรหมประกาศใช้แผน ๓ ในการรับมืออุบัติเหตุหมู่  
ดำเนินการซ้อมแผนตามสถานการณ์จำลองและมีการประเมินขั้นตอนต่างๆ

#### งบประมาณ

ใช้งบจากเงินบำรุงของโรงพยาบาลพระพรหม

รายการ	จำนวนเงิน ตาม โครงการ	จำนวนเงิน ใช้จริง
๑. ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่มวันประชุมชี้แจงแผนจำนวน ๑ มื้อๆ ละ ๓๐ บาท	๔,๖๘๐	๔,๖๘๐
๒. ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่มวันฝึกซ้อมจริงจำนวน ๑ มื้อๆ ละ ๓๐ บาท	๔,๖๘๐	๔,๖๘๐
๓. ค่าวัสดุและอุปกรณ์ในการซ้อมแผน	๖,๐๐๐	๔,๘๙๙
๔. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการจำนวน ๑ ผืน	๑,๐๐๐	๔๓๐
๕. ค่าจ้างเหมารถรับ-ส่งผู้แสดงเป็นผู้บาดเจ็บจำนวน ๒ คัน	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐
๖. ค่าของที่ระลึกให้ อสม. ที่แสดงเป็นผู้บาดเจ็บจำนวน ๒๐ คน	-	๑,๘๐๐
๗. ค่าอาหารกลางวันและเครื่องดื่มให้อสม. ที่แสดงเป็นผู้บาดเจ็บจำนวน ๒๐ คน	-	๑,๐๐๐
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๑๘,๓๖๐	๒๑,๑๖๐

## สรุปผลการดำเนินงาน


การซักซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมูในครั้งนี้เพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้มีการเตรียมความพร้อมและเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเมื่อเกิดอุบัติเหตุหมู จะทำให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเกิดเหตุการณ์จริง และให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และทันทั่วทั้งที่ เจ้าหน้าที่ลดความสับสนวุ่นวาย ลดความรุนแรงลดการสูญเสียชีวิตและความพิการของประชาชน

## การประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกระบวนการซ้อมแผนมีดังนี้

จุดบริการ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
จุดรับแจ้งเหตุ	<ul style="list-style-type: none"><li>-การรับแจ้งเหตุจากศูนย์เรนทร ๑๖๖๙ ชัดเจนโดยหัวหน้าเวร ER และแจ้งผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อปิดแผน</li><li>- การประกาศเปิดแผนได้ยินไม่ทั่วถึงในบางหน่วยงาน เช่น NCD, หน่วยจ่ายกลาง, ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีการสื่อสารโดยการใช้โทรศัพท์แจ้งไปยังงานNCD หน่วยจ่ายกลางและฝ่ายบริหารงานทั่วไปขณะมีการประกาศเปิดแผนซึ่งทั้ง ๓ งานสามารถเตรียมรับสถานการณ์ได้ทันเวลา</li><li><u>ข้อเสนอแนะ</u></li><li>- ควรติดตั้งระบบเสียงตามสายเพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลทุกฝ่าย/แผนกได้ยินการประกาศใช้รับอุบัติเหตุหมูได้ชัดเจนและทั่วถึง</li></ul>

จุดบริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
จุดเกิดเหตุ	<p>-บุคลากรที่ออกไปคัดกรองจุดเกิดเหตุที่มาจากรพ. สต.พระพรหมยังขาดทักษะการช่วยเหลือในการคัดแยกผู้บาดเจ็บรวมทั้งไม่มีอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองตามหลัก IC</p> <p>- การออกรับเหตุมีความล่าช้าเนื่องจากมีความผิดพลาดในเรื่องของการสื่อสารโดยรณภูมิไปถึงที่เกิดเหตุก่อนจำนวนมากทำให้รถฉุกเฉินของรพ. เข้าถึงจุดเกิดเหตุได้ล่าช้า</p> <p>- ขาดผู้ควบคุมและสั่งการ ณ จุดเกิดเหตุในการจัดรถเข้ารับผู้บาดเจ็บ</p>	<p>- จัดอบรมเพิ่มพูนทักษะในการคัดแยกและการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุหมู่ให้กับเจ้าหน้าที่จากรพ. สต.ในเครือข่ายเพื่อเป็นกำลังเสริมขณะเกิดเหตุ</p> <p>- จัดให้มีการสื่อสารทางวิทยุในขณะเกิดเหตุเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่าง ณ จุดเกิดเหตุกับโรงพยาบาล</p> <p>- ขอความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่มูลนิธิในการจัดรถเข้ารับผู้บาดเจ็บหลังจากโรงพยาบาลได้คัดแยกผู้บาดเจ็บและจัดลำดับการนำส่งรพ.เรียบร้อยแล้ว</p>
จุดคัดแยกที่โรงพยาบาล	<p>- มีการคัดแยกผู้บาดเจ็บส่งตาม Zone ต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</p>	-
Zone A	<p>- ไม่มีผู้บาดเจ็บมารับบริการเนื่องจากผู้บาดเจ็บในกลุ่มนี้ได้ถูกนำส่งไปรับการรักษาที่รพ. สต. บ้านพระพรหมทั้งหมด</p>	-
Zone B	<p>- สถานที่ในการให้บริการผู้บาดเจ็บมีความสะดวกและกว้างพอที่จะให้บริการผู้ได้รับบาดเจ็บได้เป็นอย่างดี การสื่อสารเมื่อมีการเปิดใช้แผน ไม่ได้ยิน</p>	-

จุดบริการ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
Zone C	สถานที่คับแคบ	- เคลียร์ห้องให้ว่างก่อนรับผู้ป่วย
Zone D	บุคลากรเข้าใจบทบาทของตนเองดีมีการจัดสถานที่และเตรียมเอกสารในการขึ้นสูตรศพไว้พร้อมใช้	-
จุดประสัมพันธ์	-มีป้ายประชาสัมพันธ์และมีการเขียนรายชื่อผู้ได้รับบาดเจ็บซึ่งรวบรวมมาจาก Zone ต่างๆ ได้เรียบร้อย ชัดเจน	-
ห้องบัตร	-มีการบันทึกประวัติลงในโปรแกรมHosXp และออกใบนำทางไปยังZoneได้อย่างรวดเร็ว และมีอัตรากำลังที่เพียงพอ	-

ผู้สรุปโครงการ ..... 

(นางผาณิต แต่งเกลี้ยง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒