

แบบบันทึกรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (Non Clinical Risk) รพ.พระพรหม

ความเสี่ยงทั่วไป (Non Clinical Risk) หมายถึง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อันเนื่องมาจาก อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พฤติกรรมการบริการ และระบบสนับสนุนการดูแลรักษาผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล ซึ่งอาจมีผลต่อผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ

วันที่ตรวจพบเหตุการณ์..... เวลา.....	เหตุการณ์เกิดกับ () ผู้ป่วย ()ญาติ () จนท. () สิ่งแวดล้อม HN.....
วันที่รายงาน () วันที่พบเหตุการณ์ () วันที่.....	สถานที่เกิดเหตุ..... ผู้รายงาน.....

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง () เพื่อระบุอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น

<p>๑. โครงสร้าง/สิ่งแวดล้อม</p> <p>() ไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร</p> <p>() เสียงดังรบกวน</p> <p>() ทิ้งขยะไม่ถูก</p> <p>() น้ำ, ท่อน้ำ, น้ำเสีย</p> <p>() สัตว์/แมลง รบกวน</p> <p>() โครงสร้างอาคารชำรุด</p> <p>() สิบบุหรณ์ในโรงพยาบาล</p> <p>() อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๒. การติดต่อสื่อสาร/เวชระเบียน</p> <p>() การให้ข้อมูล/สื่อสารไม่ถูกต้อง</p> <p>() ใบยินยอมด้วยความสมัครใจไม่สมบูรณ์</p> <p>() เวชระเบียนสูญหาย</p> <p>() ลงทะเบียนทำบัตรไม่ถูกต้อง</p> <p>() ประสานงานทั่วไปล่าช้า/ผิดพลาด</p> <p>() ส่งใบสั่งยาช้า / ผิด</p> <p>() อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๓. ระบบงานสารสนเทศ/ธุรการ</p> <p>() ให้ข้อมูล/สถิติผิดพลาด, ล่าช้า</p> <p>() คอมพิวเตอร์เสีย/ข้อมูลสูญหาย</p> <p>() ไม่มีอุปกรณ์สำรองคอมพิวเตอร์</p> <p>() แก๊ซคอมพิวเตอร์ล่าช้า</p> <p>() ประวัติเจ้าหน้าที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>() เอกสารที่เป็นความลับรั่วไหล</p> <p>() อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๔. การตรวจทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>() บันทึกผิด/ไม่ครบ</p> <p>() ตรวจผิด/ไม่ครบ</p> <p>อื่นๆ ระบุ.....</p>
<p>๕. ความพร้อมในการให้บริการ</p> <p>() ไม่อยู่ปฏิบัติงาน</p> <p>() จนท.ไม่เพียงพอ</p> <p>() มาปฏิบัติงานช้ากว่า ๑๐ นาที</p> <p>() ไม่มีเตียงรับผู้ป่วย</p> <p>() ปฏิเสธการให้บริการโดยไม่แจ้ง</p> <p>() ไม่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลาปฏิบัติงาน ด้วยเหตุที่ไม่ควรอื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๖. เครื่องมือ/อุปกรณ์/วัสดุ/เวชภัณฑ์</p> <p>() ไม่พร้อม</p> <p>() ไม่พอใช้</p> <p>() สูญหาย</p> <p>() ชำรุดก่อนกำหนด</p> <p>() ขาดคลัง</p> <p>() เครื่องมือติดไปกับวัสดุอื่น</p> <p>() หมดอายุ</p> <p>() ใช้ไม่ถูกวิธี</p> <p>() อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๗. ความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน</p> <p>() ทรัพย์สินสูญหาย/ถูกโจรกรรม</p> <p>() พบเห็นคนแปลกหน้ามา รพ.</p> <p>() อุบัติเหตุของโรงพยาบาล</p> <p>() อุบัติเหตุอื่นๆ ใน รพ.</p> <p>() อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>๘. สิทธิการรักษา/การเงิน</p> <p>() ตรวจสอบสิทธิผิด</p> <p>() คิดเงินผิด/ซ้ำ/ไม่คิดเงิน</p> <p>() ไม่เก็บเงินตามสิทธิ์</p> <p>() ไม่จ่ายค่ารักษา</p> <p>() คิดเงินไม่สมบูรณ์</p> <p>อื่นๆ ระบุ.....</p>
<p>๙. เหตุร้องเรียน</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() การรักษา</p> <p>() การให้บริการ</p> <p>() สถานที่</p> <p>อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>ประเมินระดับความรุนแรง (ถ้าประเมินได้)</p> <p>() เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อระบบบริการหรือก่อให้เกิดผลเสียต่อทรัพย์สิน (แต่ยังไม่เกิด)</p> <p>() เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบต่อระบบงานหรือการบริการน้อย (ระบบ/บริการยังดำเนินการได้ตามปกติ) และก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท</p> <p>() เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะทำให้ระบบงานหรือการบริการไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ น้อยกว่า ๕ วัน หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท</p> <p>() เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ไม่ทำให้ระบบงานหรือการบริการไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ มากกว่า ๕ วันหรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินมากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท</p>		

สรุปเหตุการณ์โดยสังเขป.....